



آشنایی با خدمات اپراتور نسل سوم تلفن همراه (رایتل)

خدمات نسل سوم:

مهناز غفوری

در کنار خدماتی اصلی همچون پیام کوتاه و پیام صوتی، نسل سوم امکان استفاده از طیفی گسترده تر از خدمات ارزش افزوده (VAS) را فراهم می کند. اینترنت پرسرعت، انتقال دیتا، تلویزیون موبایل، بانکداری موبایل، خدمات مبتنی بر مکان و انواع امکانات تصویری از جمله این خدمات می باشند که در ادامه برخی از این خدمات ارزش افزوده معرفی شده اند:

اینترنت پهن باند بیسیم:

انواع خدمات باند تلفن همراه از جمله مهمترین خدمات ارزش افزوده نسل سوم به شمار می آیند که امکان استفاده مشترکان از اینترنت پرسرعت بر روی تلفن و یا کامپیوتر خود حتی زمانی که در حال حرکت هستند را فراهم می کند. برای اتصال به شبکه و بهره برداری از این خدمات، مشترکین می توانند از تلفن همراه و یا لپ تاپ خود استفاده کنند. برای استفاده از اینترنت بر روی رایانه و لپ تاپ لازم است از یک مودم با اندازه مشابه حافظه های فلش استفاده شود. سرعت اینترنت در نسل سوم تا ۴۲Mbps می رسد و بسته های گوناگون با سرعت و حجم های متفاوت بنا به نیازها و قوانین کشور ارائه خواهد شد.

ارائه انواع محتوای عمومی و تخصصی:

بسیاری از خدماتی که در نسل سوم شبکه های مخابراتی استفاده می شود، خدماتی هستند که اپراتور در آنها نقش ایجاد زیرساخت را دارد و ارائه آنها منوط به همکاری شرکت های مختلف دولتی و خصوصی است. در این دسته از خدمات، انواع محتوای متنی و چند رسانه ای مورد نیاز با کمک بستر شبکه نسل سوم و با همکاری مجموعه های تولیدکننده آن محتوا، در اختیار مشترکین قرار خواهد گرفت که در ادامه برخی از آنها معرفی شده اند.

برنامه های تلویزیونی و ویدئویی:

با استفاده از این سرویس، کانال های تلویزیونی بر روی موبایل قابل مشاهده است. مشترکین می توانند به راحتی به این کانال ها دسترسی پیدا کرده و از برنامه های آن استفاده کنند. حق پخش برنامه های تلویزیونی را نیز می توان از طریق گوشی و بر بستر شبکه نسل سوم پرداخت کرد.

همچنین به کمک بستر شبکه نسل سوم می توان فیلم یا کلیپ های ویدئویی را برای مشترکین ارسال کرد و توسط گوشی آنها را دریافت نمود. این سرویس به مشترکین اجازه می دهد انواع ویدئو و محتویات آن را انتخاب کرده و سپس آن را برای مشاهده به گوشی موبایل، لپ تاپ و یا غیره بفرستد. گفتنی است شبکه های خدمات نسل سوم به دلیل ظرفیت و پهنای باند گسترده خود برای ارائه خدمات ویدئویی نیز در موقعیت بهتری نسبت به نسل های پیشین خود قرار دارند.

خدمات بانکی و بانکداری:

با توجه به امنیت بالای شبکه های نسل سوم و نیز ظرفیت انتقال انواع اطلاعات مورد نیاز در شبکه بانکی، امروزه این شبکه ها بستر قابل اطمینانی جهت انجام انواع خدمات بانکداری محسوب می گردند. در این راستا به کمک شبکه نسل سوم مشترکین بدون نیاز به بسیاری از مراجعات حضوری به شعب بانک ها و طی کردن مراحل مختلف اداری و صرفاً به کمک گوشی تلفن همراه خود، در اسرع وقت نیازهای بانکی خود را برطرف خواهند کرد.

خدمات مبتنی بر مکان:

به کمک سرویس های مبتنی بر مکان، اطلاعات آب و هوا یا ترافیک محلی به گوشی تلفن همراه شما فرستاده می شود. همچنین امکان جستجوی دوستان یا مراکز تجاری نزدیک شما را فراهم می کند. این خدمات شامل تشخیص موقعیت شخص یا شیء همچون یافتن نزدیکترین باجه های بانکی الکترونیکی یا موقعیت یک دوست یا کارمند می شود. ردیابی مرسولات یا وسایل نقلیه نیز از جمله خدمات

دیگر این سرویس می‌باشند. کلیپ های اخبار و اتفاقات ورزشی از جمله محبوب‌ترین فیلم های دانلود شده توسط کاربران موبایل هستند. گفتنی است محدوده خدمات ارزش افزوده مبتنی بر محتوا بسیار گسترده و متنوع می‌باشد، لذا به مرور سایر انواع این خدمات نیز جهت آشنایی بیشتر معرفی خواهند شد.

محصولات و تعرفه ها:

سیم کارت دائمی رایتل

با خرید سیم کارت دائمی رایتل، شما می‌توانید از خدمات ارائه شده توسط رایتل استفاده نموده و هزینه استفاده از این خدمات را در پایان هر دوره پرداخت نمایید. با استفاده از این سیم کارت‌ها می‌توانید برای اولین بار از طریق دستگاه های تلفن همراه خود با سایر مشترکین این شبکه تماس تصویری برقرار نموده و بدین ترتیب علاوه بر دریافت صدا، تصویر طرف مقابل را نیز مشاهده نمایید. همچنین برای اولین بار در کشور می‌توانید اینترنت پرسرعت نسل سوم را در حال حرکت از طریق گوشی تلفن همراه خود با کیفیت متمایز از نسل های پیشین اینترنت همراه تجربه نمایید.

مهم ترین خدماتی که در حال حاضر به کمک سیم کارت های دائمی رایتل قابل استفاده می‌باشد، به شرح زیر است:

تماس تصویری

تماس تصویری خدمتی جدید و منحصر به فرد است که برای اولین بار در کشور ارائه می‌شود و به کمک آن طرفین ارتباط می‌توانند در زمان تماس از طریق تلفن همراه، علاوه بر تبادل صدا، تصویر مخاطب خود را نیز به صورت زنده بر روی صفحه نمایش گوشی خود مشاهده نمایند. جهت استفاده از این خدمت، دستگاه تلفن همراه شما می‌بایست قابلیت برقراری تماس تصویری را داشته باشد.

با توجه به عدم امکان برقراری تماس تصویری در شبکه سایر اپراتورهای تلفن همراه، استفاده از این خدمت فقط در تماس با سایر مشترکین رایتل برقرار است.

اینترنت پرسرعت نسل سوم (HSPA+)

مشترکین سیم کارت های دائمی رایتل می‌توانند اینترنت پرسرعت نسل سوم (3G) را بر روی گوشی تلفن همراه خود دریافت نمایند که تجربه‌ای متفاوت از اینترنت همراه می‌باشد. مهم ترین ویژگی اینترنت نسل سوم در مقایسه با سایر فناوری‌های مخابراتی، ارائه خدمات پیوسته دیتا، همراه با سرعت بالا در حین حرکت است.

خدمات پایه رایتل

در حال حاضر خدمات پایه رایتل، شامل تماس صوتی، پیامک و پیام چندرسانه ای (MMS) می‌باشد. ویژگی های منحصر به فرد نسل سوم تلفن همراه (3G) همچون بهبود کیفیت تماس‌ها، افزایش امنیت ارتباط، افزایش پهنای باند و کاهش تأخیر در برقراری ارتباط، سبب می‌شود خدمات پایه نیز با کیفیتی متمایز به مشترکین شبکه رایتل ارائه گردد.

بسته های ویژه اینترنت پرسرعت مخصوص سیم کارت های

دائمی رایتل

مشترکین سیم کارت های دائمی در صورت تمایل می‌توانند با انتخاب طرح های ویژه مدت دار، اینترنت پرسرعت نسل سوم را در قالب بسته های ویژه دریافت نمایند. بدین ترتیب به جای محاسبه هزینه اینترنت به صورت طرح آزاد، هزینه در قالب بسته ویژه محاسبه شده و هزینه کل اینترنت برای مشترک به صرفه تر خواهد بود.

نام بسته	حجم دانلود-گیگابایت	دوره زمانی-روز
ده روزه	۱	۱۰ روز
یک ماهه	۲,۵	۳۰ روز

باقی مانده ترافیک مجاز هر دوره، قابل انتقال به دوره بعد نیست.

سیم کارت دیتا

سیم کارت دیتای رایتل، ویژه دسترسی به اینترنت پرسرعت و خدمات انتقال داده بوده و از قابلیت دریافت و ارسال پیام کوتاه نیز برخوردار است. این سیم کارت قابل استفاده در انواع مودم های نسل سوم، رایانه های شخصی و قابل حمل و نیز انواع تبلت بوده و تعرفه خدمات اینترنت مربوط به آن نیز به صرفه تر است. سیم کارت دیتای رایتل به شما این امکان را می‌دهد که از خدمات اینترنت پرسرعت در حین حرکت نیز بهره مند شوید.

این نوع سیم کارت می‌تواند تجربه سرعتی حداکثر تا ۲۱ مگابیت بر ثانیه را برای کاربر به ارمغان آورد که تقریباً ۱۰۰ برابر بیشتر از نسل های پیشین است. سیم کارت های دیتای رایتل صرفاً در قالب بسته های خاص اینترنت پرسرعت ارائه می‌گردند و جهت استفاده از آن بایستی یکی از این بسته های اینترنت پرسرعت را انتخاب فرمایید

بسته اینترنت پرسرعت کاربران خانگی رایتل

با خرید بسته اینترنت پرسرعت کاربران خانگی یک عدد سیم کارت دیتا به همراه سه ماه دسترسی به اینترنت پرسرعت نسل سوم در اختیار شما قرار می‌گیرد.

مشخصات محصول		
پهنای باند (کیلو بیت بر ثانیه)	حجم ترافیک (گیگابایت)	دوره زمانی
۱۲۸	۹	۳ ماهه

یک گیگابایت حجم دانلود رایگان و ۱۰٪ تخفیف نیز به عنوان هدیه ویژه جشنواره "اولین ها" برای مشترکین فعال خواهد گردید.

بسته اینترنت پرسرعت کاربران غیر خانگی رایتل

برای اولین بار در کشور، اینترنت پرسرعت همراه با سرعت های بسیار بالا تا ۳ مگابیت بر ثانیه بر بستر فناوری نسل سوم توسط رایتل بر اساس قوانین سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی کشور به کاربران غیر خانگی قابل ارائه است.